

PB AUTOMOTIVE GROUP

JURIDISCHE INFORMATIE

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van PB Automotive Group.

Versie:
1.0

Ingangsdatum: 1 januari
2024

Laatste update: mei
2026

ARTIKEL 01

Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door en zijn van toepassing op alle activiteiten van:

PB Automotive Group

ADRES

Royerveld 33, 3740 Bilzen, België

ONDERNEMINGSNUMMER

BE0793650634

TELEFOON

+32 472 28 70 30

E-MAIL

pbautomotivegroup@gmail.com

PB Automotive Group is een erkende autohandelaar gespecialiseerd in de aan- en verkoop van premium en luxevoertuigen, alsook aanverwante diensten zoals onderhoud, financiering en verzekering.

ARTIKEL 02

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van PB Automotive Group, zowel met consumenten (B2C) als met professionele klanten (B2B), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Door het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een verkoopcontract of het aanvaarden van een offerte, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en er uitdrukkelijk mee in te stemmen.

De eventuele eigen algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij PB Automotive Group deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Bij tegenstrijdigheid primeren de voorwaarden van PB Automotive Group.

Bijzondere bepalingen: In geval van afwijkende schriftelijke overeenkomsten tussen partijen hebben de bepalingen van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden voor de aspecten die er uitdrukkelijk van afwijken. Voor alle overige aspecten blijven deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 03

Aanbod en offertes

Alle aanbiedingen van PB Automotive Group, op de website, in drukwerk of mondeling gecommuniceerd, zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt, tenzij een uitdrukkelijke aanvaardingstermijn wordt vermeld.

Schriftelijke offertes zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen na de datum van uitgifte, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte automatisch.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden PB Automotive Group niet en kunnen door de klant niet ingeroepen worden als grond voor enige aanspraak.

Voertuigbeschrijvingen: Afbeeldingen, technische specificaties en beschrijvingen van voertuigen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen afwijken van het effectieve voertuig. De klant wordt uitdrukkelijk uitgenodigd het voertuig persoonlijk te bezichtigen alvorens een aankoop te doen.

ARTIKEL 04

Totstandkoming van de overeenkomst

Een koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat beide partijen het verkoopcontract hebben ondertekend én de klant een voorschot of waarborgsom heeft betaald, of op het moment dat PB Automotive Group een schriftelijke orderbevestiging heeft verstuurd.

Een mondeling akkoord of een niet-ondertekende offerte bindt PB Automotive Group niet, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk wordt bevestigd.

Voorschot en waarborgsom

Bij het afsluiten van een koopovereenkomst is de klant een voorschot verschuldigd van minimaal 10% van de aankoopprijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit voorschot wordt verrekend met de eindfactuur.

Indien de klant zonder gegronde reden afziet van de aankoop na betaling van het voorschot, behoudt PB Automotive Group het recht dit voorschot te behouden als forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht om een hogere effectieve schade te vorderen.

ARTIKEL 05

Prijzen en betaling

Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn in euro en inclusief BTW (21%), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bijkomende kosten zoals inschrijvingskosten, nummerplaatkosten, verkeersbelasting, verzekering of leveringskosten zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk overeengekomen.

PB Automotive Group behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen bij onvoorziene kostenstijgingen voor voertuigen die nog niet geleverd zijn. De klant wordt hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte gebracht.

Betalingsmodaliteiten

BETALINGSWIJZE	VOORWAARDEN
Bankoverschrijving	Betaling dient te worden ontvangen vóór de levering. IBAN wordt vermeld op de factuur.
Bankkaart of kredietkaart	Aanvaard op locatie. Eventuele transactiekosten zijn ten laste van de klant.
Financiering via partner	Uitsluitend via erkende financieringspartners. Zie artikel 12.
Contant geld	Enkel toegestaan binnen de wettelijke limieten conform antiwitwaswetgeving (max. €3.000 voor consumenten).

Laattijdige betaling

Bij niet-betaling of laattijdige betaling is van rechtswege een verwijlntrest verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002. Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het openstaand bedrag, met een minimum van €125.

PB Automotive Group behoudt zich het recht voor bij niet-betaling de levering op te schorten of de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst.

ARTIKEL 06

Levering en overdracht van het voertuig

De levering van het voertuig gebeurt in de showroom van PB Automotive Group, Royerveld 33 te 3740 Bilzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

De leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Vertraging geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging meer dan 60 dagen bedraagt en PB Automotive Group schriftelijk in gebreke werd gesteld.

Overdrachtsprocedure

Bij de levering ontvangt de klant alle documentatie: kentekenbewijs, gelijkvormigheidsattest, onderhoudshistoriek, sleutels en eventuele garantiedocumenten. De klant dient het voertuig bij levering grondig te inspecteren en opmerkingen onmiddellijk schriftelijk te melden op het leveringsdocument.

Risico-overdracht: Het risico van het voertuig gaat over op de klant op het ogenblik van de effectieve levering, ondertekening van het leveringsdocument en volledige betaling van de aankoopprijs.

ARTIKEL 07

Eigendomsvoorbehoud

PB Automotive Group behoudt de eigendom van het geleverde voertuig tot de volledige betaling van de aankoopprijs, inclusief alle bijhorende kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen.

Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de klant het voertuig niet vervreemden, verhuren, verpanden of bezwaren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PB Automotive Group.

Bij niet-betaling of wanprestatie heeft PB Automotive Group het recht het voertuig terug te vorderen zonder rechterlijke tussenkomst en op kosten van de klant.

ARTIKEL 08

Proefrit

PB Automotive Group biedt de mogelijkheid tot een proefrit aan, uitsluitend op afspraak en onder begeleiding van een medewerker, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De klant dient bij de aanvang van de proefrit een geldig rijbewijs voor te leggen. Tijdens de proefrit is de klant volledig verantwoordelijk voor alle schade aan het voertuig of aan derden door zijn toedoen. Eventuele vrijstellingen en schade buiten de verzekeringsdekking zijn ten laste van de klant.

Verkeersboetes: Alle verkeersboetes, parkeerboetes en andere administratieve sancties opgelopen tijdens de proefrit zijn uitsluitend ten laste van de bestuurder (de klant).

ARTIKEL 09

Garantie en conformiteit

Wettelijke garantie voor consumenten

Consumenten genieten van de wettelijke conformiteitsgarantie conform het Burgerlijk Wetboek (art. 1649bis e.v.): 2 jaar voor nieuwe voertuigen en 1 jaar voor tweedehands voertuigen, te rekenen vanaf de datum van levering.

Fabrieksgarantie

Voertuigen met een fabrieksgarantie worden geleverd met de resterende fabrieksgarantie. De voorwaarden en duur zijn bepaald door de fabrikant en variëren per merk en model.

VOERTUIGTYPE	GARANTIETERMIJN (CONSUMENT)	GARANTIETERMIJN (B2B)
Nieuw voertuig met fabrieksgarantie	Fabrieksgarantie + 2 jaar wettelijk	Conform overeenkomst
Tweedehands voertuig	1 jaar wettelijk	Conform overeenkomst
Voertuig verkocht in staat	6 maanden wettelijk minimum	Geen garantie tenzij schriftelijk

Uitgesloten van garantie: Normale slijtage, schade door oneigenlijk gebruik, ongelukken, aanpassingen door derden en verwaarlozing van onderhoud vallen niet onder de garantie.

ARTIKEL 10

Herroepingsrecht

Consumenten die een aankoop op afstand doen (via website, e-mail of telefoon, zonder fysieke aanwezigheid in de showroom) genieten van een wettelijk herroepingsrecht van 14 kalenderdagen vanaf de dag van levering.

Het herroepingsrecht wordt uitgeoefend door PB Automotive Group schriftelijk op de hoogte te stellen via e-mail of aangetekend schrijven.

Uitzondering: Aankopen na een persoonlijk showroombezoek vallen niet onder het herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand. Voor professionele klanten (B2B) geldt geen herroepingsrecht.

Het voertuig dient te worden teruggegeven in de staat waarin het werd ontvangen. De terugbrengkosten zijn ten laste van de klant. PB Automotive Group betaalt de aankoopprijs terug binnen 14 dagen na ontvangst.

ARTIKEL 11

Inruil van voertuigen

PB Automotive Group biedt de mogelijkheid om een bestaand voertuig in te ruilen bij de aankoop. De inruilwaarde wordt bepaald na grondige inspectie en schriftelijk vastgelegd in het verkoopcontract.

De inruilwaarde is gebaseerd op de toestand van het voertuig op het moment van inspectie. Indien het voertuig bij de effectieve overdracht in slechtere staat verkeert, behoudt PB Automotive Group het recht de inruilwaarde te herzien.

Het in te ruilen voertuig dient vrij te zijn van alle lasten, schulden en pandrechten. De klant garandeert eigenaar te zijn van het in te ruilen voertuig. Indien achteraf blijkt dat het voertuig niet vrij was van lasten, is de klant aansprakelijk voor alle schade.

ARTIKEL 12

Financiering en leasing

PB Automotive Group werkt samen met erkende financiële instellingen en leasingmaatschappijen. Het afsluiten van een financieringsovereenkomst geschiedt rechtstreeks tussen de klant en de financiële instelling, waarbij PB Automotive Group optreedt als bemiddelaar.

Een verkoopovereenkomst afhankelijk van een financiering wordt ontbindend gesloten onder de opschortende voorwaarde van de goedkeuring. Bij weigering wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden en het voorschot terugbetaald, verminderd met gemaakte kosten.

Verantwoordelijkheid financiering: PB Automotive Group is niet verantwoordelijk voor de voorwaarden, interestvoeten of beslissingen van de financiële instellingen waarmee zij samenwerkt.

ARTIKEL 13

Aansprakelijkheid

PB Automotive Group is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een bewezen fout of nalatigheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de betrokken transactie, met een absoluut maximum van €10.000 per schadegeval.

PB Automotive Group is niet aansprakelijk voor: indirecte schade of gevolgschade; gederfde winst; schade veroorzaakt door overmacht; schade door onjuiste informatie van de klant; schade na risico-overdracht; schade door normale slijtage.

Informatieverstrekking: PB Automotive Group spant zich in om correcte informatie te verstrekken. PB Automotive Group is niet aansprakelijk voor onnauwkeurigheden in door fabrikanten of importeurs verstrekte technische informatie.

ARTIKEL 14

Overmacht

Gevallen van overmacht of onvoorzienbare omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, ontheffen PB Automotive Group tijdelijk van haar verplichtingen zonder recht op schadevergoeding voor de klant.

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de redelijke controle van PB Automotive Group, waaronder: natuurrampen, brand, overstroming, epidemieën, stakingen, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, transportproblemen en productiestoringen bij fabrikanten.

Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst zonder schadevergoeding te ontbinden. Reeds gedane betalingen worden teruggestort, verminderd met gemaakte kosten.

ARTIKEL 15

Klachtenbehandeling

PB Automotive Group streeft naar maximale klanttevredenheid. Klachten over zichtbare gebreken of non-conformiteit dienen binnen 2 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Klachten over verborgen gebreken dienen te worden gemeld binnen een redelijke termijn na ontdekking en binnen de geldende garantietermijnen.

Klachten kunnen worden ingediend via e-mail (pbautomotivegroup@gmail.com), telefoon (+32 472 28 70 30) of schriftelijk aan Royerveld 33, 3740 Bilzen. Ontvangst wordt bevestigd binnen 5 werkdagen; oplossing wordt nagestreefd binnen 30 kalenderdagen.

Buitengerechtelijke geschillenregeling: Consumenten kunnen een beroep doen op het Europees ODR-platform: ec.europa.eu/consumers/odr, voor een kosteloze buitengerechtelijke procedure.

ARTIKEL 16

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten met PB Automotive Group worden beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

In geval van een geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt bevoegd, tenzij de wet dwingend een andere bevoegdheid voorschrijft. Consumenten kunnen tevens een beroep doen op de rechtbanken van hun woonplaats.

Minnelijke schikking: Partijen verbinden zich ertoe om, alvorens enige gerechtelijke procedure in te leiden, een minnelijke schikking te proberen te bereiken via minstens één overleg binnen 30 dagen na het schriftelijk kenbaar maken van het geschil.

ARTIKEL 17

Privacy en gegevensbescherming

PB Automotive Group verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG/GDPR en de Belgische privacywetgeving. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Voor volledige informatie over de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene verwijzen wij naar de Privacyverklaring, beschikbaar op de website van PB Automotive Group.

Door een overeenkomst te sluiten, stemt de klant in met de verwerking van zijn persoonsgegevens voor de doeleinden beschreven in de Privacyverklaring.

ARTIKEL 18

Wijzigingen aan de algemene voorwaarden

PB Automotive Group behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de website en zijn van toepassing op overeenkomsten gesloten na de datum van publicatie.

Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van afsluiten, tenzij de klant uitdrukkelijk instemt met de nieuwe voorwaarden. De datum van de laatste update is steeds bovenaan dit document vermeld.

ARTIKEL 19

Contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden of over uw overeenkomst met PB Automotive Group kunt u te allen tijde contact met ons opnemen:

PB Automotive Group

ADRES

Royerveld 33, 3740 Bilzen, België

TELEFOON

+32 472 28 70 30

E-MAIL

pbautomotivegroup@gmail.com

OPENINGSTIJDEN

Ma t/m vr: 09:30 – 12:30, op afspraak

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op eenvoudig verzoek in onze showroom te Bilzen. Een kopie wordt op verzoek kosteloos toegezonden.