

ALGEMENE VOORWAARDEN

PB AUTOMOTIVE GROUP | 08.10.2026 | Nederlands

01 Identiteit en toepasselijkheid

PB Automotive Group, Royerveld 33, 3740 Bilzen, België, ondernemingsnummer BE0793650634, tel. +32 472 28 70 30, pbautomotivegroup@gmail.com. Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, reservaties, verkoop, inruil, proefritten en diensten, voor zover zij tijdig aan de klant zijn verstrekt en rechtsgeldig zijn aanvaard. Individueel overeengekomen bepalingen en dwingend recht hebben voorrang. Consumenten en professionele kopers worden onderscheiden waar nodig.

02 Aanbod, informatie en voertuigbeschrijving

Advertenties en offertes gelden binnen de vermelde geldigheidsduur en beschikbaarheid. Kennelijke fouten kunnen worden rechtgezet volgens het toepasselijke recht. Het ondertekende verkoopdocument en de verplichte voertuigbijlage bepalen de overeengekomen eigenschappen. Merk, uitvoering, uitrusting, eerste inschrijving, kilometerstand, VIN, brandstof, prijs, gekende schade, herstellingen en specifieke toezeggingen worden daarin nauwkeurig vastgelegd. De koper krijgt gelegenheid tot inspectie en proefrit. Een bezichtiging ontslaat PB Automotive Group niet van wettelijke informatie- en conformiteitsverplichtingen.

03 Bestelling, reservatie en voorschot

Een bestelling wordt bindend overeenkomstig de schriftelijke bestelbon en de wettelijke regels. Een overeengekomen voorschot wordt in mindering gebracht op de prijs. Bij annulering zonder wettelijke of contractuele grond kan de benadeelde partij een redelijke, aantoonbare schadevergoeding vorderen. Eventuele forfaitaire annuleringsvergoedingen gelden uitsluitend indien uitdrukkelijk, evenwichtig en rechtsgeldig overeengekomen. Bij een financieringsvoorbehoud gelden uitsluitend de duidelijk op de bestelbon omschreven voorwaarden en termijnen.

04 Prijs, facturatie en betaling

De consumentenprijs wordt inclusief toepasselijke belastingen en verplichte kosten weergegeven. Kosten die niet zijn inbegrepen worden vóór de bestelling afzonderlijk meegedeeld. De contractprijs kan niet eenzijdig worden verhoogd buiten wettelijk toegestane gevallen. De volledige koopsom moet uiterlijk bij de overeengekomen aflevering zijn voldaan, behoudens schriftelijke afwijking. Contante betalingen zijn uitsluitend mogelijk binnen de wettelijke grenzen. Betalingsbewijzen en identificatie kunnen worden gevraagd in het kader van wettelijke verplichtingen.

05 Laattijdige betaling en wanprestatie

Voor consumenten geldt eerst de wettelijk verplichte kosteloze herinnering en wachttijd. Eventuele verwijlinteressen en forfaitaire vergoedingen blijven binnen de grenzen van Boek XIX WER en moeten vooraf contractueel zijn overeengekomen. Voor professionele kopers gelden de toepasselijke regels inzake betalingsachterstand bij handelstransacties, voor zover rechtsgeldig overeengekomen. Opschorting, ingebrekestelling en ontbinding volgen de wettelijke regels. Redelijke opslagkosten wegens niet-afhaling zijn enkel verschuldigd na voorafgaande duidelijke afspraak en geldige ingebrekestelling.

06 Levering, documenten en risico

Plaats en concrete of bepaalde levertermijn worden op de bestelbon vermeld. Bij vertraging gelden de wettelijke rechten van de koper. Bij aflevering worden de overeengekomen sleutels en documenten overgedragen, waaronder, waar wettelijk vereist, Car-Pass, keuringsdocumenten en het verplichte verkoopdocument. De toestand, kilometerstand, sleutels, meegeleverde accessoires en eventuele zichtbare schade worden in een gedateerd afleveringsverslag opgenomen. Het risico gaat over volgens het toepasselijke recht. Eigendom blijft, voor zover wettelijk toegestaan, voorbehouden tot volledige betaling.

07 Car-Pass en verplichte voertuigbijlage

Bij verkoop van een daarvoor in aanmerking komend tweedehandsvoertuig worden de Car-Pass en wettelijk verplichte gegevens en bijlagen tijdig bezorgd. De overhandiging bij contractsluiting wordt afzonderlijk gedocumenteerd. De verplichte beschrijving van het voertuig, de gekende gebreken en de lijst van documenten bij bestelling en aflevering maken deel uit van het verkoopdossier. Kilometerstanden worden niet gegarandeerd buiten de nauwkeurig omschreven verklaringen en wettelijke verplichtingen.

08 Wettelijke garantie bij consumenten

Nieuwe voertuigen genieten de wettelijke conformiteitsgarantie van twee jaar. Voor tweedehandsvoertuigen wordt de wettelijke garantietermijn beperkt tot één jaar vanaf de levering, mits dit vóór de aankoop duidelijk en ondubbelzinnig wordt meegedeeld en uitdrukkelijk in de individuele verkoopovereenkomst is opgenomen. Zonder geldige beperking geldt twee jaar. De wettelijke rechten op kosteloze conformiteitsremedies en de wettelijke bewijslastregels blijven volledig gelden. Een fabrieks- of commerciële garantie is aanvullend en vervangt deze rechten niet.

09 Onderhoudsregeling Drive it

Indien je een voertuig aankoopt bij PB AUTOMOTIVE GROUP heb je wettelijk recht op een jaar garantie, let wel: de auto moet dan op onderhoud bij Drive it, Zuiderring 38 te Genk. Dit indien je woonadres is gelegen in postcode 1000-5999.

10 Onderhoud en bewijsstukken

De koper dient het voertuig zorgvuldig te gebruiken, waarschuwingen ernstig te nemen en het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud tijdig te laten uitvoeren. Bewaar facturen, onderhoudsgegevens en diagnoseverslagen. Onjuist of achterstallig onderhoud, verkeerde vloeistoffen of ondeskundige ingrepen kunnen een aanspraak uitsluiten voor zover zij het betrokken defect daadwerkelijk veroorzaakten. De wettelijke garantie blijft bestaan bij onderhoud door een andere bevoegde garage wanneer dat onderhoud het defect niet heeft veroorzaakt.

11 Slijtage, gebruik en bestaande toestand

Normale, bij leeftijd, kilometerstand, gebruik en prijs te verwachten slijtage is op zichzelf geen non-conformiteit. Slijtageonderdelen zoals banden, remblokken, remschijven, koppeling, ruitenwissers, filters, lampen en accu's zijn niet categorisch uitgesloten: dekking hangt af van de concrete oorzaak en de wettelijke conformiteitsvereisten. Duidelijk vóór de koop meegedeelde en uitdrukkelijk afzonderlijk aanvaarde afwijkingen worden in de voertuigbijlage vermeld. Een verkoop "in staat" of hoge kilometerstand heft de consumentenwaarborg niet op.

12 Motor, transmissie, turbo en distributie

Storingen aan motor, distributieketting of -riem, turbo, versnellingsbak, koppeling, aandrijving en koelsysteem worden per geval beoordeeld. Geen enkele component is automatisch gedekt of automatisch uitgesloten. Onderzoek omvat voertuigleeftijd, kilometerstand, onderhoudshistoriek, diagnose, vooraf bestaande toestand, gebruik en eventuele externe oorzaak. PB Automotive Group mag een onafhankelijk technisch onderzoek laten uitvoeren, met eerbiediging van de wettelijke bewijslast.

13 Elektronica, software en rijhulpsystemen

Defecten aan sensoren, camera's, infotainment, navigatie, airco, boordcomputers, rijhulpsystemen en software worden beoordeeld volgens de wettelijke conformiteitsregels. Externe abonnementsdiensten, mobiele netwerken, updates van derden en functies waarvoor een afzonderlijke overeenkomst geldt, vallen uitsluitend onder de voorwaarden die daarvoor rechtsgeldig zijn overeengekomen. Wettelijke rechten bij goederen met digitale elementen blijven gelden.

14 Elektrische en hybride voertuigen

De staat van de tractiebatterij, eventuele batterijtest, beschikbare capaciteit, laadkabels, laadmogelijkheden en relevante fabrikantvoorwaarden worden waar mogelijk in het verkoopdossier vastgelegd. Batterijdegradatie door normaal gebruik is te onderscheiden van een conformiteitsgebrek. Actieradius, laadduur en verbruik variëren met temperatuur, rijstijl, bandenspanning, laadinstallatie en gebruik. Een specifieke gegarandeerde batterijconditie geldt uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

15 Schadeorzaken buiten de conformiteitsgarantie

Schade die na levering ontstaat door ongeval, aanrijding, verkeerd tanken, foutieve laadhandeling, tuning, niet-toegelaten software, wedstrijdgebruik, overbelasting, opzettelijke beschadiging, nalatigheid, waterinslag of ondeskundige herstelling is niet ten laste van PB Automotive Group voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt. Een verband tussen oorzaak en defect wordt concreet beoordeeld. Rechten wegens een reeds bij levering bestaande non-conformiteit blijven behouden.

16 Procedure bij defect of garantieclaim

De koper meldt een vastgesteld defect zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijk toegestane meldingstermijn van twee maanden na ontdekking. Vermeld VIN, kilometerstand, symptomen, datum en eventueel foto's of foutcodes. Bij veiligheidsrisico wordt het voertuig niet verder gebruikt. PB Automotive Group krijgt een redelijke gelegenheid het voertuig te onderzoeken en een wettelijke oplossing aan te bieden. Niet-dringende herstellingen bij derden worden vooraf afgestemd. Zonder voorafgaand akkoord gemaakte kosten zijn niet automatisch terugbetaalbaar, behoudens dwingend recht of aantoonbare noodzaak.

17 Diagnose, herstel en vervangwagen

Bij een gegronde wettelijke garantieclaim draagt PB Automotive Group de wettelijk verschuldigde kosten van conform herstel. Kosten voor onderzoek van een ongegronde claim kunnen uitsluitend worden aangerekend indien de klant vooraf correct over de mogelijke kosten is geïnformeerd en dit wettelijk is toegestaan. Een vervangwagen, taxi, hotel, transport of sleepdienst is niet automatisch inbegrepen, behoudens dwingend recht, overeengekomen bijstand of aansprakelijkheid volgens de wet.

18 Proefritten en demonstraties

Een proefrit gebeurt na controle van geldig rijbewijs en onder de afgesproken voorwaarden. De bestuurder leeft verkeersregels na en is aansprakelijk voor door hem veroorzaakte schade overeenkomstig de wet en toepasselijke verzekering. Eventuele vrijstelling of eigen risico wordt vóór de proefrit schriftelijk meegedeeld. Verkeersboetes en kosten wegens overtredingen van de bestuurder worden op hem verhaald voor zover wettelijk toegestaan.

19 Inruil en overname

De inruilprijs geldt voor de schriftelijk beschreven toestand en kilometerstand. De aanbieder verklaart eigenaar te zijn en meldt financiering, pandrechten, ongevalschade, bekende gebreken en kilometerafwijkingen. Materiële wijzigingen vóór overdracht worden onmiddellijk gemeld. Bij onjuiste verklaringen of verslechtering kunnen partijen volgens het recht heronderhandelen of hun wettelijke remedies uitoefenen. Overdracht van eigendom, documenten en sleutels wordt geregistreerd.

20 Consignatie en bemiddeling

Bij consignatie wordt in een afzonderlijke overeenkomst vastgelegd wie juridisch verkoper is, wie de verkoopprijs bepaalt, welke commissie en kosten gelden, wie verzekert, wie proefritten toestaat en wie aansprakelijk is voor bewaring, schade, informatie en garantie. PB Automotive Group kan dwingende verplichtingen tegenover consumenten niet uitsluiten door enkel als tussenpersoon te worden omschreven. Uitbetalingsmoment, minimumprijs en beëindiging worden afzonderlijk schriftelijk geregeld.

21 Professionele kopers en export

Een koper die daadwerkelijk beroepsmatig handelt wordt als professionele koper behandeld. Voor B2B-transacties kunnen specifieke, uitdrukkelijk overeengekomen beperkingen gelden binnen het toepasselijke recht. De bestemming voor export, buitenlandse inschrijving, homologatie, invoerrechten, belastingen, transport en exportdocumenten worden vooraf schriftelijk verdeeld. Een exportvermelding op zich maakt een particuliere koper niet tot professionele koper en heft consumentenrechten niet op.

22 Financiering, leasing en verzekeringen

Financiering en leasing worden uitsluitend aangeboden via de betrokken bevoegde partijen en overeenkomstig toepasselijke regels. De voorwaarden, goedkeuring en eventuele opschortende voorwaarde worden op de bestelbon bepaald. PB Automotive Group garandeert geen kredietgoedkeuring. Een verzekeringsproduct of aanvullende waarborg wordt alleen aangeboden met afzonderlijke informatie en instemming waar wettelijk vereist.

23 Verkoop op afstand en herroeping

Bij een kwalificerende consumentenovereenkomst op afstand of buiten verkoopruimten gelden de wettelijke informatieplichten en het eventuele herroepingsrecht van veertien dagen, met wettelijke uitzonderingen. De wijze van herroeping, terugzending, kosten en terugbetaling worden vóór de overeenkomst meegedeeld. Een louter online contact gevolgd door ondertekening in de showroom vormt niet noodzakelijk een afstandsovereenkomst.

24 Aansprakelijkheid en overmacht

PB Automotive Group is aansprakelijk overeenkomstig het toepasselijke recht. Geen enkele bepaling sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet mag worden uitgesloten, waaronder opzettelijke fout of dwingende consumentenrechten. Indirecte bedrijfsschade bij professionele klanten kan slechts worden beperkt voor zover rechtsgeldig en uitdrukkelijk overeengekomen. Bij overmacht informeren partijen elkaar en gelden de wettelijke gevolgen voor opschorting of beëindiging.

25 Klachten en geschillen

Klachten worden schriftelijk gericht aan pbautomotivegroup@gmail.com of Royerveld 33, 3740 Bilzen. Vermeld aankoopdatum, VIN, contactgegevens en bewijsstukken. Partijen streven eerst een minnelijke oplossing na, zonder het recht op wettelijke remedies of toegang tot de rechter te beperken. Belgisch recht is van toepassing, met behoud van dwingende regels inzake bevoegde rechtbanken en internationale consumentenbescherming.

26 Privacy, wijzigingen en slot

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de AVG en de toepasselijke privacyverklaring. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten, tenzij rechtsgeldig anders overeengekomen. Indien een clause ongeldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dit juridisch mogelijk is. Versie 8 oktober 2026. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op verzoek en moeten vóór contractsluiting aan de klant worden verstrekt.

PB AUTOMOTIVE GROUP | pbautomotivegroup@gmail.com | +32 472 28 70 30

CONDITIONS GÉNÉRALES

PB AUTOMOTIVE GROUP | 08.10.2026 | Français

01 Identité et champ d'application

PB Automotive Group, Royerveld 33, 3740 Bilzen, Belgique, numéro d'entreprise BE0793650634, tél. +32 472 28 70 30, pbautomotivegroup@gmail.com. Les présentes conditions régissent les offres, réservations, ventes, reprises, essais et services lorsqu'elles ont été communiquées et valablement acceptées. Les accords particuliers et les dispositions légales impératives prévalent.

02 Offres et description du véhicule

Les annonces et devis sont soumis à leur durée de validité et à la disponibilité. Les erreurs manifestes sont corrigées conformément au droit applicable. Le bon de commande et l'annexe obligatoire précisent les caractéristiques convenues, notamment la marque, le modèle, le VIN, la première immatriculation, le kilométrage, les équipements, le prix, les défauts connus et les engagements particuliers. L'inspection du véhicule ne supprime pas les obligations légales du vendeur.

03 Commande, réservation et acompte

La commande devient obligatoire conformément au bon signé et à la loi. L'acompte convenu est imputé sur le prix. En cas d'annulation injustifiée, la partie lésée peut réclamer une indemnisation raisonnable et justifiée. Toute indemnité forfaitaire doit être expressément convenue, équilibrée et licite. Une condition relative au financement ne s'applique que si elle est précisée par écrit.

04 Prix, facturation et paiement

Les prix destinés aux consommateurs incluent les taxes et frais obligatoires. Les autres frais sont communiqués avant la commande. Le prix convenu ne peut être modifié unilatéralement en dehors des cas autorisés. Le solde est payé au plus tard lors de la livraison, sauf accord écrit. Les paiements en espèces respectent les limites légales. Les justificatifs nécessaires aux obligations légales peuvent être demandés.

05 Retard de paiement et inexécution

Pour les consommateurs, le premier rappel gratuit et le délai légal d'attente sont obligatoires. Les intérêts et indemnités éventuels respectent les plafonds du Livre XIX du Code de droit économique et doivent avoir été convenus. Pour les professionnels, les règles applicables aux retards de paiement commerciaux s'appliquent. Suspension, mise en demeure et résolution suivent le droit applicable. Des frais de garde raisonnables exigent une base contractuelle valable.

06 Livraison, documents et risques

Le lieu et le délai de livraison sont précisés sur le bon de commande. Les droits légaux en cas de retard restent applicables. Les clés et documents convenus, notamment le Car-Pass et les documents de contrôle lorsque requis, sont remis. Un procès-verbal décrit l'état, le kilométrage et les accessoires à la livraison. Le transfert des risques suit la loi. Une réserve de propriété est prévue dans les limites légales jusqu'au paiement intégral.

07 Car-Pass et annexe obligatoire

Le Car-Pass, les informations et les annexes légalement exigés sont remis dans les délais applicables. La remise du Car-Pass lors de la conclusion est documentée séparément. La description du véhicule, les défauts connus et la liste des documents remis lors de la commande et de la livraison sont conservés au dossier. Les déclarations relatives au kilométrage sont définies avec précision.

08 Garantie légale des consommateurs

Les véhicules neufs bénéficient d'une garantie légale de conformité de deux ans. Pour les véhicules d'occasion, la durée est limitée à un an à compter de la livraison, à condition que cette limitation soit communiquée clairement avant l'achat et expressément reprise dans le contrat individuel. À défaut, la durée de deux ans s'applique. Les recours légaux gratuits et les règles de preuve restent applicables. Les garanties commerciales sont complémentaires.

09 Entretien chez Drive it

Si vous achetez un véhicule chez PB AUTOMOTIVE GROUP, vous bénéficiez légalement d'un an de garantie. Attention : le véhicule doit alors être entretenu chez Drive it, Zuiderring 38 à Genk, si votre adresse de domicile se situe dans une zone dont le code postal est compris entre 1000 et 5999.

10 Entretien et justificatifs

Le véhicule doit être utilisé avec soin et entretenu selon les prescriptions du constructeur. Les factures et preuves d'entretien doivent être conservées. Un entretien incorrect, tardif ou une intervention inappropriée peut exclure la prise en charge d'un défaut effectivement causé par cette intervention. La garantie légale demeure applicable si l'entretien réalisé ailleurs n'a pas causé le défaut.

11 Usure et état connu

L'usure normale compte tenu de l'âge, du kilométrage, de l'usage et du prix ne constitue pas automatiquement un défaut de conformité. Pneus, freins, embrayage, essuie-glaces, filtres, ampoules et batteries ne sont pas exclus systématiquement : la cause du défaut et les droits légaux déterminent la couverture. Les écarts spécifiques communiqués et expressément acceptés sont consignés dans l'annexe. Une vente « en l'état » ne supprime pas la garantie légale du consommateur.

12 Moteur, boîte de vitesses et turbo

Les pannes du moteur, de la distribution, du turbo, de la boîte de vitesses, de l'embrayage, de la transmission ou du refroidissement sont examinées individuellement. Aucune pièce n'est systématiquement couverte ou exclue. L'examen tient compte de l'âge, du kilométrage, de l'entretien, du diagnostic et de la cause possible, dans le respect des règles légales de preuve.

13 Électronique, logiciels et aides à la conduite

Les capteurs, caméras, systèmes multimédias, climatisation, calculateurs, aides à la conduite et logiciels sont soumis aux règles de conformité. Les abonnements externes et services de tiers sont régis par leurs conditions spécifiques valablement convenues. Les droits impératifs relatifs aux biens comportant des éléments numériques restent applicables.

14 Véhicules électriques et hybrides

L'état de la batterie de traction, les tests disponibles, les câbles, les possibilités de recharge et les garanties du constructeur sont décrits lorsque ces données sont disponibles. La dégradation normale se distingue d'un défaut de conformité. L'autonomie et le temps de recharge varient selon les conditions. Un état précis de batterie n'est garanti que s'il est convenu par écrit.

15 Dommages causés après livraison

Les dommages causés après livraison par accident, carburant inadapté, recharge incorrecte, modification moteur, logiciel non autorisé, compétition, surcharge, négligence, infiltration d'eau ou réparation incompétente ne sont pas imputables au vendeur dans la mesure où ils ont effectivement causé la panne. Les défauts de conformité présents à la livraison restent couverts par les droits légaux.

16 Déclaration des pannes

Le client signale le défaut dès que possible et au plus tard dans les deux mois de sa découverte, conformément à la loi. Il communique le VIN, le kilométrage, les symptômes et les preuves disponibles. Le véhicule ne doit pas être utilisé en cas de danger. PB Automotive Group doit pouvoir examiner le véhicule et proposer une solution légale. Les réparations non urgentes par des tiers sont coordonnées au préalable. Les frais engagés sans accord ne sont pas automatiquement remboursables, sous réserve des droits impératifs.

17 Diagnostic, réparation et véhicule de remplacement

En cas de défaut couvert par la garantie légale, les frais légalement dus pour la mise en conformité sont supportés par PB Automotive Group. Les frais d'un diagnostic révélant une demande non fondée ne peuvent être facturés que si le client a été préalablement informé et si la loi l'autorise. Un véhicule de remplacement, un taxi, un hôtel ou un remorquage n'est pas automatiquement compris, sauf droit impératif, assistance convenue ou responsabilité légale.

18 Essais routiers

Le permis de conduire est vérifié avant l'essai. Le conducteur respecte le Code de la route et répond des dommages qu'il cause selon la loi et l'assurance applicable. La franchise éventuelle est communiquée par écrit avant l'essai. Les amendes imputables au conducteur peuvent être réclamées dans les limites légales.

19 Reprise de véhicules

La valeur de reprise dépend de l'état et du kilométrage décrits par écrit. Le cédant garantit son droit de propriété et déclare les crédits, gages, accidents, défauts connus et anomalies kilométriques. Tout changement important avant la remise doit être communiqué. En cas de déclaration inexacte ou de dégradation, les parties disposent des recours légaux. Les documents et clés remis sont enregistrés.

20 Dépôt-vente et intermédiation

Un contrat séparé précise l'identité du vendeur juridique, le prix, la commission, les frais, l'assurance, les essais, la garde, les informations à fournir et la garantie. PB Automotive Group ne peut écarter les obligations impératives envers les consommateurs par une simple qualification d'intermédiaire. Les modalités de paiement et de résiliation sont convenues par écrit.

21 Professionnels et exportation

Les acheteurs agissant réellement à des fins professionnelles relèvent des règles B2B. Des limitations spécifiques ne s'appliquent que si elles sont expressément convenues et licites. La destination d'exportation, l'immatriculation étrangère, l'homologation, les taxes, le transport et les documents sont répartis par écrit. La mention « export » ne retire pas les droits d'un acheteur consommateur.

22 Financement, leasing et assurance

Le financement et le leasing passent par les intervenants compétents et respectent les règles applicables. L'accord de crédit et toute condition suspensive sont décrits dans le bon de commande. PB Automotive Group ne garantit pas l'acceptation du financement. Les assurances et garanties complémentaires nécessitent l'information et le consentement légalement requis.

23 Vente à distance et rétractation

Pour les contrats de consommation à distance ou hors établissement répondant aux critères légaux, les obligations d'information et le droit éventuel de rétractation de quatorze jours s'appliquent, sous réserve des exceptions légales. Les modalités de retour, les frais et le remboursement sont communiqués avant la conclusion. Un premier contact en ligne suivi d'une signature en showroom ne constitue pas nécessairement une vente à distance.

24 Responsabilité et force majeure

PB Automotive Group répond de ses obligations conformément à la loi. Aucune clause ne limite une responsabilité que la loi interdit d'exclure, notamment en cas de faute intentionnelle ou concernant les droits impératifs des consommateurs. Les limitations de dommages commerciaux entre professionnels exigent un accord valable. En cas de force majeure, les parties s'informent et appliquent les conséquences légales.

25 Réclamations et litiges

Les réclamations sont envoyées à pbautomotivegroup@gmail.com ou Royerveld 33, 3740 Bilzen, avec la date d'achat, le VIN et les justificatifs. Une solution amiable est recherchée sans restreindre les recours légaux. Le droit belge s'applique, sous réserve des règles impératives de compétence judiciaire et de protection internationale des consommateurs.

26 Vie privée et dispositions finales

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD et à la politique de confidentialité applicable. Les modifications ne concernent que les contrats futurs, sauf accord valable. L'invalidité d'une clause ne remet pas en cause les autres dispositions dans les limites légales. Version du 8 octobre 2026. Ces conditions doivent être communiquées avant la conclusion du contrat.

PB AUTOMOTIVE GROUP | pbautomotivegroup@gmail.com | +32 472 28 70 30