

JURIDISCHE INFORMATIE

Privacyverklaring

PB Automotive Group hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerkt deze uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Versie:	Ingangsdatum: 25 mei	Laatste update: mei
1.0	2018	2026

ARTIKEL 01

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) is:

PB Automotive Group

ADRES

Royerveld 33, 3740 Bilzen, België

ONDERNEMINGSNUMMER

BE0793650634

TELEFOON

+32 472 28 70 30

E-MAIL

pbautomotivegroup@gmail.com

PB Automotive Group is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld via haar website en in het kader van haar bedrijfsactiviteiten als autohandelaar en dienstverlener.

ARTIKEL 02

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw interactie met PB Automotive Group kunnen wij de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

CATEGORIE	SOORT GEGEVENS	BRON
Identificatiegegevens	Naam, voornaam, geboortedatum	U zelf (contact, aankoop)
Contactgegevens	Adres, e-mailadres, telefoonnummer	U zelf (contact, aankoop)
Financiële gegevens	Bankgegevens, betalingsinformatie, kredietinformatie	U zelf (bij aankoop of financiering)
Voertuiggegevens	Nummerplaat, kenteken, voertuighistoriek	U zelf of openbare registers
Rijbewijsgegevens	Rijbewijsnummer, geldigheid	U zelf (bij proefrit of aankoop)
Communicatiegegevens	E-mails, berichten, telefoongesprekken	Uw contact met ons
Technische gegevens	IP-adres, browsertype, surfgedrag, cookies	Website bezoek

Bijzondere categorieën: Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, biometrische gegevens of strafrechtelijke gegevens), tenzij dit uitdrukkelijk wettelijk vereist is en met uw uitdrukkelijke toestemming.

ARTIKEL 03

Doeleinden van de verwerking

PB Automotive Group verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor welomschreven, gerechtvaardigde doeleinden. Wij verwerken uw gegevens nooit op een manier die onverenigbaar is met de oorspronkelijke doeleinden.

DOELEINDE	OMSCHRIJVING
Klantenbeheer	Het beheren van de klantenrelatie, het verwerken van aankopen, het opstellen van offertes, facturen en contracten.
Voertuigverkoop en aankoop	Het verwerken van transacties voor aan- en verkoop van voertuigen, inclusief eigendomsoverdracht en registratie.
Financiering en leasing	Het aanvragen en verwerken van financieringsaanvragen bij erkende financiële partners.
Onderhoud en herstellingen	Het plannen en uitvoeren van onderhoud, herstellingen en technische keuringen van voertuigen.
Communicatie en klantenservice	Het beantwoorden van vragen, klachtenbehandeling, opvolging na verkoop en het versturen van serviceberichten.
Wettelijke verplichtingen	Het nakomen van boekhoudkundige, fiscale en andere wettelijke verplichtingen waaraan PB Automotive Group is onderworpen.
Marketing en promotie	Het versturen van nieuwsbrieven, promotionele aanbiedingen en informatie over nieuwe voertuigen, uitsluitend met uw toestemming.
Websiteanalyse	Het verbeteren van onze website en onlinediensten op basis van gebruiksanalyse en statistieken.

ARTIKEL 04

Rechtsgrond van de verwerking

Elke verwerking van persoonsgegevens steunt op een wettelijke rechtsgrond conform artikel 6 van de AVG. PB Automotive Group hanteert de volgende rechtsgronden:

Uitvoering van een overeenkomst (art. 6.1.b AVG)

Wanneer u een voertuig aankoopt of een dienst afneemt, verwerken wij uw gegevens om de overeenkomst te kunnen uitvoeren. Dit omvat het opstellen van contracten, het beheren van betalingen en de eigendomsoverdracht.

Wettelijke verplichting (art. 6.1.c AVG)

Bepaalde verwerkingen zijn noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht van boekhoudkundige documenten (7 jaar), de BTW-wetgeving en de verplichtingen inzake bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering.

Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f AVG)

Voor bepaalde verwerkingen, zoals het bijhouden van klanthistorieken, het voorkomen van fraude en de beveiliging van onze systemen, baseren wij ons op ons gerechtvaardigd belang, voor zover dit niet prevaleert op uw belangen of fundamentele rechten.

Toestemming (art. 6.1.a AVG)

Voor marketingcommunicatie, nieuwsbrieven en het plaatsen van niet-essentiële cookies vragen wij uw uitdrukkelijke, vrije en geïnformeerde toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

ARTIKEL 05

Bewaartermijnen

PB Automotive Group bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, rekening houdend met de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

TYPE GEGEVENS	BEWAARtermijn	RECHTSGROND
Boekhoudkundige documenten	7 jaar	Wettelijke verplichting (BTW-wetgeving)
Aankoopcontracten en verkoopsdossiers	10 jaar	Verjaringstermijn contractuele vorderingen
Klantgegevens na laatste aankoop	5 jaar	Gerechtvaardigd belang (klantenrelatie)
Marketingtoestemming en communicatie	Tot intrekking toestemming	Toestemming
Websitebezoekersgegevens (cookies)	13 maanden	Toestemming of gerechtvaardigd belang
Antiwitwasdossiers	10 jaar	Wet van 18 september 2017

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens definitief en veilig verwijderd of geanonimiseerd.

ARTIKEL 06

Delen met derden

PB Automotive Group verkoopt uw persoonsgegevens nooit aan derden. In bepaalde gevallen delen wij uw gegevens echter met derde partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening of voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.

CATEGORIE VAN ONTVANGERS	REDEN VAN DOORGIFTE
Financiële instellingen en leasingmaatschappijen	Verwerking van financieringsaanvragen en kredietdossiers
Verzekeringsmaatschappijen	Aanvraag en beheer van voertuigverzekeringen
Overheidsinstanties (DIV, FOD Financiën)	Wettelijke verplichtingen inzake voertuigregistratie en fiscaliteit
Boekhouder en juridische adviseurs	Boekhouding, fiscale verplichtingen en juridische bijstand
IT-dienstverleners en websitebeheer	Hosting, onderhoud en beveiliging van onze systemen (verwerkers)
Carwebs (websiteplatform)	Beheer en hosting van de bedrijfswebsite

Alle derde partijen waarmee wij samenwerken als verwerker, zijn contractueel gebonden via een verwerkersovereenkomst en zijn verplicht de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens te garanderen.

Doorgifte buiten de EER: PB Automotive Group geeft uw persoonsgegevens in principe niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk zou zijn, zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG (zoals standaard contractuele bepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie).

ARTIKEL 07

Cookies en soortgelijke technologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om uw gebruikerservaring te verbeteren en de werking van de website te optimaliseren. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt geplaatst wanneer u onze website bezoekt.

TYPE COOKIE	OMSCHRIJVING	TOESTEMMING VEREIST
Strikt noodzakelijke cookies	Essentieel voor de basiswerking van de website (sessies, beveiliging). Kunnen niet worden uitgeschakeld.	Nee
Functionele cookies	Onthouden uw voorkeuren zoals taalinstellingen en lay-outopties voor een betere ervaring.	Ja
Analytische cookies	Metten het gebruik van de website (Google Analytics) om onze diensten te verbeteren.	Ja
Marketingcookies	Volgen uw surfgedrag om u gerichte advertenties te tonen via platforms zoals Google en Meta.	Ja

U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen via de cookiebanner of via de instellingen van uw browser. Houd er echter rekening mee dat het uitschakelen van bepaalde cookies de werking van de website kan beïnvloeden.

Voor meer informatie over cookies verwijzen wij naar de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

ARTIKEL 08

Uw rechten als betrokkene

Als betrokkene beschikt u over een uitgebreid pakket aan rechten onder de AVG. PB Automotive Group verbindt er zich toe deze rechten te respecteren en uw verzoeken tijdig te behandelen (in principe binnen 30 dagen).

RECHT OP INZAGE

U heeft het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij over u verwerken, alsook informatie over de wijze waarop wij uw gegevens gebruiken.

RECHT OP RECTIFICATIE

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen, zonder onredelijke vertraging.

RECHT OP WISSING

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld ("recht om vergeten te worden").

RECHT OP BEPERKING

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken in bepaalde omstandigheden, zoals bij betwisting van de juistheid van de gegevens.

RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen of rechtstreeks over te laten dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

RECHT VAN BEZWAAR

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen, waaronder profilering en directe marketing.

RECHT OP INTREKKING TOESTEMMING

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht deze op elk moment in te trekken, zonder opgave van reden.

RECHT OM KLACHT IN TE DIENEN

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) indien u van mening bent dat uw rechten worden geschonden.

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel | Tel: +32 2 274 48 00 | contact@apd-gba.be
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Om één van bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens vermeld in artikel 12. Wij kunnen u vragen om uw identiteit te bevestigen alvorens uw verzoek te behandelen.

ARTIKEL 09

Beveiliging van persoonsgegevens

PB Automotive Group neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer ernstig. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging, wijziging of ongeoorloofde openbaarmaking.

Onze beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer: versleutelde gegevensoverdracht via SSL/TLS-protocollen op onze website, toegangscontrole en wachtwoordbeleid voor medewerkers, regelmatige back-ups en beveiligde opslag van gegevens, bewustmakingstraining voor medewerkers over gegevensbescherming, en periodieke evaluatie en verbetering van onze beveiligingsprocedures.

Datalekken: In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die een risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, zal PB Automotive Group de Gegevensbeschermingsautoriteit hiervan in kennis stellen binnen 72 uur na vaststelling van het lek. Indien het lek een hoog risico inhoudt, zullen ook de betrokken personen worden geïnformeerd.

ARTIKEL 10

Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen. Indien wij er kennis van krijgen dat wij persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld zonder de vereiste toestemming van de ouders of voogd, zullen wij deze gegevens onmiddellijk verwijderen.

Indien u als ouder of voogd vermoedt dat uw kind persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld in artikel 12.

ARTIKEL 11

Wijzigingen aan deze privacyverklaring

PB Automotive Group behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen om te voldoen aan gewijzigde wetgeving, nieuwe verwerkingsactiviteiten of verbeterde transparantie-eisen. Elke wezenlijke wijziging zal op onze website worden gepubliceerd.

Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. De datum van de laatste update is steeds bovenaan dit document vermeld. Bij ingrijpende wijzigingen die uw rechten wezenlijk beïnvloeden, zullen wij u hierover actief informeren via e-mail of een prominente mededeling op onze website.

Het verdere gebruik van onze diensten na een dergelijke wijziging houdt in dat u de aangepaste privacyverklaring aanvaardt.

ARTIKEL 12

Contact en vragen

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken in verband met deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen:

PB Automotive Group

ADRES

Royerveld 33
3740 Bilzen, België

TELEFOON

+32 472 28 70 30

E-MAIL

pbautomotivegroup@gmail.com

OPENINGSTIJDEN

Ma t/m vr: 09:30 – 12:30
Op afspraak

Wij streven ernaar uw verzoek zo snel mogelijk te beantwoorden en in elk geval binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst. Indien nodig kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken. In dat geval zullen wij u hierover informeren.